

OPĆI UVJETI ZA NAJAM VOZILA I KAMP PRIKOLICA (*)

1. OPĆE ODREDBE I UVJETI NAJMA

1.1. Pojedine riječi i izrazi u smislu ovih Općih uvjeta ugovora o najmu vozila (dalje: Uvjeti) imaju sljedeće značenje:

„Najmodavac“ - tvrtka BAUER GRUPA d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Kovinska 20, OIB: 22395608688, koje obavlja djelatnost iznajmljivanja vozila.

„Najmoprimac“ - fizička ili pravna osoba, koja ili u čije ime se vozilo ili kamp prikolica unajmljuje

1.2. Vozilo ili kamp prikolicu(*) u najam može uzeti pravna ili fizička osoba. Uvjet za sklapanja Ugovora o najmu i korištenje vozila ili kamp prikolicе jest da:

- a) Vozač može voziti ukoliko ima 25-69 godina
- b) vozač mora posjedovati valjanu vozačku dozvolu B kategorije najmanje 5 godina, po potrebi B+E ili KOD96(*)
- c) Najmoprimac mora imati važeću kreditnu karticu ili karticu bankovnog računa koju prihvaća Najmodavac, kojom će garantirati za obveze koje mogu nastati iz najma i u svezi najma vozila ili kamp prikolica, sukladno ovim Uvjetima i Ugovoru.
- d) Osoba koja nije rezident Europske Unije mora imati valjanu internacionalnu vozačku dozvolu za vozila do 3,5t

1.3. Vozilom ili kamp prikolicom mogu upravljati samo osobe koje su navedene u Ugovoru.

1.4. Prilikom unajmljivanja vozila ili kamp prikolicе Najmoprimac je dužan predložiti Najmodavcu izvornike važećih isprava (osobna iskaznica ili putovnica i vozačka dozvola) kao preduvjet unajmljivanja vozila. Najmodavac će za svoje potrebe zadržati preslike predmetnih isprava.

1.5. Ako Najmoprimac nije predložio odgovarajuću vozačku dozvolu, ili ne odgovara gore navedenim uvjetima, vozilo će se smatrati nepreuzetim te će se primijeniti odgovarajući uvjeti otkazivanja.

1.6. Vozač koji u ime Najmoprimca pravne osobe preuzima vozilo i potpisuje Ugovor o najmu, jamči da za to ima ovlaštenje te je odgovoran Najmodavcu, solidarno s tom pravnom osobom, za poštivanje i ispunjenje svih obveza iz ovog Ugovora.

1.7. Potpisom Ugovora o najmu, obje strane potvrđuju da je vozilo isporučeno tehnički ispravno i čisto, sa svom pripadajućom opremom i dokumentima.

1.8. Popis opreme te eventualni sitni nedostaci i oštećenja su navedeni u **Izveštaju inventara i stanja vozila**, te potpisom istoga Najmoprimac potvrđuje kako je upoznat s postojećim stanjem vozila ili kamp prikolicе (*).

1.9. Najam završava drugim potpisom na Ugovor o najmu prilikom povrata vozila ili kamp prikolicе (*) i potpisom na **Izveštaj inventara i stanja vozila**, plaćanjem eventualnih dodatnih troškova, te povratom jamčevine ukoliko za to ne postoje prepreke shodno uvjetima najma (prometni prekršaji, oštećenja u i na vozilu ili kamp prikolicі (*), kašnjenje, nemarno korištenje).

1.10. Upoznavanjem sa Općim uvjetima za najam vozila ili kamp prikolicе (*) i njegovim potpisivanjem Najmoprimac i Najmodavac se obavezuju da će ih obostrano poštivati. Najmoprimac se obavezuje da će kamper/kamp prikolicu (*) čuvati i održavati u najboljoj namjeri.

1.11. Na svaki potpisani Ugovor o najmu primjenjuju se Opći uvjeti ugovora za najam vozila/najam kamp prikolicе (*) kao nadopuna Ugovora o najmu. Opći uvjeti ugovora za najam vozila ili kamp prikolicе(*) su sastavni dio svakog Ugovora o najmu.

1.12. Najmoprimac se i nakon prestanka Ugovora smatra odgovornim za prometne prekršaje počinjene tijekom trajanja Ugovora.

2. UVJETI PLAĆANJA

2.1. Pismenu ponudu za najam kampera ili kamp prikolicе (*) Najmodavac šalje na temelju pismenog ili usmenog upita. Ponuda je važeća 7 (sedam) dana od dana izdavanja iste (osim ako je u ponudi navedeno drugačije), te se smatra prihvaćenom po uplati akontacije i potpisom Općih uvjeta ugovora za najam vozila ili kamp prikolicе (*). Akontacija iznosi 30% od ukupnog iznosa najma kampera ili kamp prikolicе (*), a ostatak iznosa treba biti uplaćen 30 dana prije polaska.

2.2. Sa uplatom akontacije, Najmoprimac odmah i potvrđuje da je upoznat s Uvjetima najma u cijelosti.

2.3. Početak najma počinje prihvaćanjem ponude i uvjeta najma, uplatom cjelokupnog iznosa najma i jamčevine, te potpisom Ugovora obje strane.

2.4. U cijenu najma nije uključeno: gorivo, cestarine, kazne ili neki drugi kazneni prekršaji učinjeni za vrijeme najma kampera ili kamp prikolicе.

2.5. Kilometraža je ograničena na 300 km dnevno. Dodatni kilometar se naplaćuje 0.4 €/km (samo za kampere)

2.6. Cjenik za najam dodatne opreme stvari, te dodatnih troškova nalazi se u prilogu.

3. JAMČEVINA

3.1. Prilikom preuzimanja kampera ili kamp prikolicе (*) potrebno je položiti jamčevinu u iznosu od 1.200,00 € na naš račun.

3.2. Jamčevina se može dati i u vidu pred autorizacije/autorizacije bankovne kreditne kartice Najmoprimca. Ugovorom o najmu i potvrdom općih uvjeta najma Najmoprimac neopozivo ovlašćuje Bauer grupu d.o.o. da koristi naznačenu kreditnu karticu Najmoprimca za podmirenje svih troškova koji mogu nastati prema uvjetima ovog ugovora o najmu, uključujući bilo kakvu štetu i/ili gubitak pretrpljen od strane Najmodavca za koji je Najmoprimac odgovoran. Banka automatski oslobađa pred autorizaciju nakon zatvaranja i plaćanja najma, nakon cca.14 dana. Ukoliko sredstva nisu oslobođena u navedenom roku, Najmoprimac kontaktira svoju banku za oslobođenje sredstava.

3.3. Jamčevina koja je uplaćena na račun Najmodavca, biti će vraćena najkasnije 30 dana nakon vraćanja vozila/ kamp prikolicе (*), odnosno nakon temeljitog pregleda istoga. Iznos jamčevine namijenjen je pokrivanju jednog možebitnog troška nastalog tijekom najma kampera ili kamp prikolicе(*) poput izgubljene ili oštećene opreme. Depozit pokriva isključivo manje unutarnje i vanjske štete na vozilu nastale tokom najma. Naknade poput nedostatka goriva, neurednog vozila i ostalih penala, itd., ne ulaze u iznos od 1.200,00 € (*). Dijelovi, popravci i oštećenja koja ne prelaze iznos od 1.200,00 €, a nastali su greškom Najmoprimca rješavaju se prema službenom cjeniku servisa. Razlika između iznosa popravka, nadoknade štete i jamčevine vraća se Najmoprimcu uz pismeno obrazloženje. Kod oštećenja kampera/ kamp prikolicе (*) jamstvo se u cijelosti zadržava do rješavanja razloga nastanka štete i troškova nastalih zbog vraćanja kampera i opreme u prvobitno stanje.

3.4. Uključena osiguranja:

- a) CDW (Collision Damage Waiver) – učešće u šteti – najmoprimac umanjuje svoju odgovornost za štetu maksimalno na iznos franšize koja ovisi o grupi vozila, te ukoliko je iznos štete manji od franšize, naplaćuje se maksimalni iznos.
- b) TP (Theft Protection) – osiguranje od krađe – najmoprimac ograničava svoju odgovornost za tu vrstu štete do iznosa učešća u šteti.
- c) PAI (Personal Insurance) – vozač i putnici osigurani su u slučaju smrti i/ili invaliditeta do iznosa propisanih od osiguravajuće kuće u kojoj je osigurano vozilo.

3.5. Potpisom Ugovora o najmu Najmoprimac ovlašćuje Najmodavca da tijekom ili nakon završetka najma može naplatiti

iznose za dodatne nastale troškove, terećenjem računa kreditne kartice ili uplaćenog pologa na transakcijski račun, ukoliko utvrdi postojanje obveze Najmoprimca, odnosno Najmoprimac može platiti takve troškove u dogovoru s Najmodavcem, što je slobodan izbor Najmodavca.

- 3.6. Ukoliko Najmoprimac podmiruje troškove direktnim plaćanjem na račun Najmodavca, dužan je to učiniti u naznačenom roku plaćanja računa.
- 3.7. U slučaju kašnjenja, Najmoprimac je obavezan platiti Najmodavcu zakonsku zateznu kamatu, kao i sve stvarno nastale dodatne troškove.
- 3.8. Najmoprimac se i nakon završetka najma smatra odgovornim za počinjene prometnih prekršaja počinjenih tijekom najma, za koje će kazneno odgovarati neovisno o vremenu zaprimanja obavijesti o počinjenom prekršaju ili kazni. Najmoprimac je odgovoran za svako kršenje bilo kojeg propisa kao što je parkiranje, nedozvoljeno kampiranje, prebrza vožnja, cestarina ili troškovi drugih prekršaja.

4. PRIMOPREDAJA VOZILA ILI KAMP PRIKOLICE (*)

- 4.1. Najmodavac predaje za najam čisto i tehnički ispravno vozilo ili kamp prikolicu, s punim spremnikom goriva (kamper), punim spremnikom vode (samo za akampere), punom bocom plina (1kom), kemikalijom za WC, praznim spremnikom otpadne vode te čistom WC kazetom.
- 4.2. Najmoprimac je dužan vratiti vozilo/ kamp prikolicu u tehnički ispravnom stanju, sa punim spremnikom goriva (samo za kampere), praznim spremnikom otpadnih voda, te praznom kazetom i čistom WC školjkom.
- 4.3. Interijer vozila mora biti čist prilikom vraćanja istoga. Posuđe i pribor za jelo obavezno je vratiti uredno i čisto. Ukoliko unutrašnjost nije očišćena, Najmodavac će naplatiti Najmoprimcu minimalno 200€, ovisno o stupnju onečišćenja. Najmoprimac je dužan vratiti vozilo sa čistom WC kazetom. Ukoliko kazeta nije očišćena Najmodavac će naplatiti uslugu čišćenja 150€.
- 4.4. Ukoliko nedostaje goriva, Najmodavac će naplatiti gorivo po tržišnoj cijeni te na istu dodati administrativne troškove u iznosu od 20€ (samo za kampere)
- 4.5. Za sve štete na vozilu/kamp prikolici (*) ili opremi koje ne pokriva osiguranje, odgovara Najmoprimac i plaća nastalu štetu. Vozilo ili kamp prikolica (*) će se smatrati oštećenim i ako Najmoprimac vrati vozilo/kamp prikolicu (*) sa tragovima od struganja (drveća, granje) po vozilu te je potrebno poliranje vozila.
- 4.6. Predaja vozila ili kamp prikolice (*) se obavlja u terminu između 13:00 i 15:00 sati na dan početka najma ili prema individualnom dogovoru, a vraća se između 8,00 i 10,00 sati na zadnji dan najma vozila/kamp prikolice (*) ili prema individualnom dogovoru.
- 4.7. Stranke se moraju pridržavati dogovorenog vremena za preuzimanje i vraćanje vozila ili kamp prikolice (*) kako bi izbjegle dodatne troškove.
- 4.8. Kašnjenje u vraćanju vozila ili kamp prikolice (*) nije dozvoljeno i svaki započeti sat kašnjenja naplaćuje se 50€. Produživanje i kašnjenje moguće je jedino u dogovoru sa Najmodavcem. U slučaju da je kašnjenje više od 6 sati, a nije prijavljeno Najmodavcu i ne može se stupiti u kontakt sa Najmoprimcem, prijaviti će se nestanak vozila ili kamp prikolice (*) nadležnim tijelima.
- 4.9. U slučaju samovoljnog, prijevremenog povratka, Najmodavac nije dužan Najmoprimcu refundirati neiskorišteni dio uplaćenog najma.
- 4.10. Ukoliko Najmoprimac kasni u fazi preuzimanja vozila/kamp prikolice (*), Najmodavac ne snosi nikakvu odgovornost te može naplatiti preuzimanje nakon radnog vremena u iznosu od 100€.
- 4.11. Ako se vozilo/kamp prikolica(*) ne podigne u roku 24 sata od termina preuzimanja, a Najmodavac se o tome ne obavijesti, smatra se da je stranka odustala od najma i preuzimanja vozila/kamp prikolice (*), te nema pravo na povrat novca.

- 4.12. Najmodavac ne snosi odgovornost za predmete koje je kupac ostavio u vozilu/kamp prikolici(*) u trenutku povratka.
- 4.13. Po isteku razdoblja najma, Najmoprimac je dužan vratiti vozilo/kamp prikolicu sa svom njegovom dodatnom opremom na dogovoreno mjesto. Odmah pri povratku vozila/kamp prikolice (*) obavezna je provjera od strane Najmodavca te kontrola stavki prema Izvješčaju o inventaru i stanja vozila. Detaljna tehnička provjera izvršava se naknadno, te Najmodavac ima pravo u roku od 24h obavijestiti Najmoprimca ukoliko se ustanovi da je na vozilu/kamp prikolici (*) šteta/kvar.
- 4.14. Ukoliko se izvrši naknadna provjera vozila/kamp prikolice (*) bez prisutnosti Najmoprimca, Najmoprimac daje pravo Najmodavcu da izvrši naknadnu naplatu ukoliko se provjerom ustanove štete na vozilu/ kamp prikolici(*), nedostatak goriva ili nedostatak predmeta ili opreme.

5. OTKAZIVANJE REZERVACIJE I RASKID UGOVORA

- 5.1. U slučaju otkazivanja rezervacije do 30 dana prije polaska troškovi otkazivanja naplaćuju se u iznosu akontacije.
- 5.2. U slučaju otkazivanja rezervacije do 15 dana prije polaska naplaćuje se 50% ukupnog iznosa najma.
- 5.3. Najmoprimac može prenijeti svoju rezervaciju na drugu osobu samo u slučaju da novi Najmoprimac prihvata sve dogovorene uvjete i da Najmodavac da svoj pristanak. U tom slučaju novi Najmoprimac potpisuje nove Opće uvjete o najmu vozila.
- 5.4. Promjena termina najma moguća je jednom, u slučaju da Najmoprimac javi Najmodavcu najkasnije 30 dana prije polaska, i naplaćuje se 20€.
- 5.5. Najmodavac ima pravo odmah otkazati Ugovor o najmu, ukoliko uvidi da Najmoprimac materijalno krši uvjete i odredbe Ugovora o najmu. U ovom slučaju, Najmoprimac odmah vraća vozilo/kamp prikolicu(*) sa svom njegovom opremom na dogovoreno mjesto povratka.
- 5.6. Ukoliko Najmodavac posumnja u sposobnost/vještinu upravljanja Najmoprimca takvom vrstom vozila/kamp prikolice(*), može uskratiti Najmoprimcu najam vozila/ kamp prikolice (*), te zadržati kompletan iznos najma vozila/kamp prikolice(*), dok se ne utvrdi suprotno.
- 5.7. Svaka Ugovorna strana može otkazati Ugovor o najmu, u slučaju da je vozilo/kamp prikolice (*) ukradeno ili se u vozilu pojavila greška koja sprečava upotrebu vozila, te Najmodavac ne isporučuje zamjensko vozilo/zamjensku kamp prikolicu (*) u trenutku obavijesti.

6. ODGOVORNOST NAJMOPRIMCA I NAJMODAVCA

- 6.1. Pušenje u vozilu/kamp prikolici je strogo zabranjeno. U slučaju nepoštivanja ove odredbe, naplatit će se kemijsko čišćenje vozila i troškovi koji su nastali zbog nepridržavanja ove odredbe.
- 6.2. Kućni ljubimci su dopušteni u vozilu samo ako je tako dogovoreno sa Najmodavcem i postoji njegovo pismeno dopuštenje, a u slučaju nastanka štete Najmoprimac snosi troškove.
- 6.3. U slučaju više sile, nevoznoga ili neupotrebljivoga unajmljenog vozila ili neupotrebljive kamp prikolice(*), dogovara se drugi termin, zamjensko vozilo/zamjenska kamp prikolice (*) ili se Najmoprimcu po želji, vraća kompletan uplaćeni iznos. Najmodavac nema odgovornosti zbog takvog otkaza rezervacije.
- 6.4. Najmodavac ima pravo uvida u stanje i lokaciju vozila/kamp prikolice(*) u bilo kojem trenutku, kao i za trenutno oduzimanje vozila ukoliko Najmoprimac krši bilo koju odredbu navedenu u ovom Ugovoru.
- 6.5. Zbog sigurnosti su sva vozila opremljena elektroničkim uređajima za praćenje.

- 6.6. Najmoprimac se mora strogo pridržavati svih propisa u svakoj državi koju posjećuje. Najmoprimac je odgovoran za svako kršenje bilo kojeg propisa kao što je parkiranje, prebrza vožnja, cestarina ili troškovi nastali kršenjem propisa.
- 6.7. Kampiranje i zaustavljanje je propisano zakonom u svakoj zemlji posebno. Zakone treba znati, poštivati, te ih se pridržavati. Kazne i štete nastale zbog nepridržavanja istih snosi najmoprimac.
- 6.8. Dokumente i ključeve potrebno je uvijek držati kod sebe. Osiguranje ne pokriva štete raznih otuđenja koje mogu nastati, ako ne posjedujete iste. Njihov gubitak se naplaćuje prema stvarnim troškovima uvećanim za administrativne troškove.
- 6.9. Vozač ne smije upravljati vozilom/kamp prikolicom(*) pod utjecajem alkohola, narkotika ili tableta za smirenje.
- 6.10. Najmoprimac se obavezuje koristiti vozilo/kamp prikolicu (*) isključivo u turističke svrhe. Najmoprimcu je zabranjeno koristiti vozilo/kamp prikolicu (*) za prijevoz opasnih tvari, eksploziva i drugih opasnih tvari, za prijevoz oružja i droga ili za prijevoz drugog tereta.
- 6.11. Prilikom napuštanja vozila najmoprimac se obavezuje imati kod sebe ključeve i dokumente vozila jer je to uvjet za plaćanje premije kasko osiguranja za slučaj krađe. Za povredu ove dužnosti najmoprimac odgovara najmodavcu prema pravilima o odgovornosti za štetu.

7. ODGOVORNOST NAJMOPRIMCA ZA ŠTETU

- 7.1. Sve intervencije na vozilu bez prethodnog dogovora nisu dozvoljene. Svi kvarovi se moraju odmah prijaviti i koordinirano riješiti.
- 7.2. O načinu popravka ili intervencije odlučuje Najmodavac. Dogovorene intervencije na vozilu/kamp prikolicu(*) mogu se obavljati isključivo u ovlaštenim servisima koje je dogovorio najmodavac. Prilikom vraćanja vozila/kamp prikolice (*) Najmoprimac je dužan priložiti račun kojim dokazuje popravak i koji mora biti naslovljen na Najmodavca.
- 7.3. Najmoprimac se odriče bilo kakvih potraživanja od strane Najmodavca na ime bilo kakvih troškova koji su prouzročeni kvarom vozila/kamp prikolice(*) .
- 7.4. U slučaju da vozilo/kamp prikolice(*) bude u nevoznom stanju, organizaciju povrata vozila u bazu je obaveza Najmodavca.
- 7.5. Ako je kvar ili nesreću prouzročio Najmoprimac svojom nepažnjom ili nemarom, Najmodavac ne daje zamjenski kamper /kamp prikolicu i nije dužan refundirati troškove.
- 7.6. Greške u radu radio uređaja, klima uređaja, hladnjaka, tempomata, grijača vode ili sličnih uređaja ne smatraju se kvarovima zbog kojih Najmoprimac može tražiti nadoknadu štete zbog gubitka vremena za popravak istih ili zbog umanjenja komfora.
- 7.7. Najmodavac je dužan vratiti Najmoprimcu iznos za neiskorištene dane najma u slučajevima kada je očito da Najmoprimac nije kriv za tehnički problem.
- 7.8. U slučaju oštećenja kampera/kamp prikolice (*) zbog preopterećenja, Najmoprimac snosi odgovornost. Maksimalna nosivost kampera je 3.500,00kg/(*) i sve preko toga je preopterećenje. Kazne za preopterećenje kampera/kamp prikolice (*) snosi Najmoprimac.
- 7.9. Najmoprimac je dužan točiti odgovarajuće gorivo (DIESEL)-vrijedi samo za kamper
- 7.10. Najmoprimac je dužan podmiriti puni iznos popravka oštećene kamp prikolice (*), te ostale troškove prouzročene Najmodavcu oštećenjem kamp prikolice.
- 7.11. U slučaju da je u vozilo natočeno krivo gorivo, Najmoprimac je dužan podmiriti puni iznos popravka oštećenog vozila, te ostale troškove prouzročene Najmodavcu oštećenjem vozila.

7.12. Najmoprimac je dužan pri povratu vozila/kamp prikolice (*) prijaviti sva novonastala oštećenja.

7.13. U slučaju krađe vozila/kamp prikolice (*) Najmoprimac je odmah dužan obavijestiti najmodavca, te događaj prijaviti policiji.

8. PONAŠANJE U SLUČAJU NESREĆE

8.1. U slučaju bilo kakve nezgode (prometna nezgoda, krađa, provala isl.), Najmoprimac je dužan prijaviti eventualnu štetu policiji (nadležnoj prema državi u kojoj se nezgoda dogodila). Obavezan je ispuniti Europsko izvješće o prometnoj nezgodi i obavijestiti Najmodavca. Najmoprimac je dužan predati svu relevantnu dokumentaciju i priložiti slike na kojima se jasno vidi šteta nastala na vozilu/kamp prikolicu. Policijsko izvješće mora sadržavati imena i podatke svih sudionika prometne nesreće, broj zelene karte i sva vozila koja su sudjelovala u prometnoj nesreći.

9. ZIMSKA OPREMA, ZIMSKA UPORABA, ŠTETA

9.1. Sva vozila/kamp prikolice(*) su opremljena sukladno zakonu, no prije polaska na put Najmoprimac mora sam provjeriti zahtjeva li koja od stranih država u koje će putovati, više opreme nego što je propisano u Hrvatskoj. Najmoprimac će odgovarati za eventualnu štetu ili prekršaje. Najmoprimac je također odgovoran za svu štetu na vozilu/kamp prikolicu(*) koja bi mogla nastati uslijed „smrzavanja“. Kada u bilo kojem spremniku ima vode, temperatura ne smije pasti ispod 5°C, jer u protivnom može doći do štete koju je Najmoprimac dužan podmiriti (obavezno je grijanje ili ispuštanje vode iz spremnika). Najmoprimac je dužan pročitati i pridržavati se svih priloženih uputa Najmodavca, općih uvjeta, uputa zaštitarskih tijela, servisera i sl.,

u protivnom snosi odgovornost za štetu.

10. OSOBNİ PODACI (GDPR)

10.1. Najmodavac izjavljuje da će sve osobne podatke koje će pribaviti od najmoprimca ili njegovih suputnika za potrebe sklapanja ovog ugovora pažljivo čuvati i koristiti isključivo za potrebe realizacije ugovora o najmu. Podaci najmoprimca mogu se proslijediti trećim osobama samo u svrhu rješavanja:

-Slučajeva osiguranja

-Prometnih prekršaja ili drugih kazni počinjenih tijekom najma

10.2. Izjava o GDPR je dokument koji opisuje kako organizacija prikuplja, koristi, čuva i dijeli osobne podatke u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - GDPR). Cilj ove izjave je da informira korisnike, zaposlene, klijente ili druge zainteresirane strane o njihovim pravima u vezi sa osobnim podacima, kao i o mjerama koje organizacija poduzima da zaštiti privatnost tih podataka.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

11.1. Svojim potpisom Najmoprimac potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa svim Uvjetima najma i da nema nikakvih primjedbi.

11.2. U sve navedene cijene je uključen PDV 25%.

11.3. Ugovor i popis opreme te primopredajni zapisnik su sastavljeni u dva primjerka, od čega svakoj strani pripada po jedan primjerak.

11.4. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. 1. 2025. godine.i traju do opoziva

11.5. Opći uvjeti su interna pravila a ne zakonske odredbe i kao takve se primjenjuju u svrhu obavljanja posla.

12. RJEŠAVANJE SPORA

12.1. U slučaju bilo kakvih sporova koji nastanu iz ili u vezi s ovim ugovorom, strane će prvo nastojati riješiti spor putem mimog pregovaranja i pregovora. Svaka strana obvezuje se obratiti drugoj strani i pokušati riješiti nesuglasice u prijateljskom i konstruktivnom duhu.

12.2. Ako se spor ne može riješiti ni putem pregovaranja, stranke se slažu da će nadležni sud za sve sporove biti Općinski sud u Zagrebu. Ovo pravo ne isključuje mogućnost alternativnih metoda rješavanja sporova, poput medijacije, u kojem slučaju strane mogu zajedno odlučiti kako dalje postupiti.

--

Polja označena sa (*) vrijede za kamp prikolice

NAJMOPRIMAC:

NAJMODAVAC:

DATUM: _____

